

УТВЕРЖДАЮ

Министр энергетики, промышленности и связи Ставропольского края



И.И. Ковалев

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг ГБПОУ «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А. Петрова» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель государственного бюджетного профессионального учреждения «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А. Петрова» (далее ГБПОУ СКС)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»						
1	Отсутствует на стендах и сайтах организации информация о деятельности образовательной организации: наименование образовательных программ	Разместить на стендах и сайтах организациях	Июль 2022 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГБПОУ СКС Анищенко Е.В.		

		При недостаточную информативия				
--	--	--------------------------------	--	--	--	--

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

--	--	--	--	--	--	--

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

2	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	При наличии соответствующего финансового обеспечения - декабрь 2022 года	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе ГЫПОУ СКС Петрушин А.А.		
3	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии соответствующего финансового обеспечения - декабрь 2022 года	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе ГЫПОУ СКС Петрушин А.А.		
4	Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить статьи расходов с целью оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Июль 2022 года	Начальник финансового-экономического отдела ГЫПОУ СКС Капка В.В.		
5	Снижен уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных	Рассмотреть возможность	Декабрь 2022 года	Заместитель директора по учебно-производственной работе		

стендах и сайте	изменения дизайна стендов и сайта	ГЫПОУ СКС Секац-каз Г.А.	
-----------------	-----------------------------------	--------------------------	--

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

6	Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и оказание услуг в дистанционном формате	Провести разъяснительные беседы со всеми работниками колледжа, дистанционно взаимодействующими с участниками образовательного процесса	30.03.2022	Начальник отдела по работе с персоналом ГЫПОУ СКС Напний Г.С.		
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------------------------	--	--

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

7	Снижен уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	Провести работу по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	Август 2022 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГЫПОУ СКС Анищенко Е.В.		
---	---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------------------------------------------------------------------	--	--